

# 鄂托克汇泽村镇银行 手机银行更新证件有效期操作手册

## 一、手机银行-更新证件有效期业务

#### 前提:

#### (1) 身份证已过期或有效期三个月以内到期的客户

### 1.1 身份证有效期信息查询

1. 登录 APP,进入"安全设置"页面("我的"页面,点击"设置" 选项),点击"更新 证件有效期"选项,进入身份证有效期展示页面,显示该用户身份证有效期

无 SIM 卡 奈 <b>〈</b>	15:13 安全设置	@ ∦ 26% ∎_>	无 SIM 卡 令 X	<sup>15:13</sup> 更新有效期	֎ 券 26% ∎•
修改登录密码		>	证件号码	13062	23******0185
设置手势密码		>	当前有效期		2018-07-09
修改登录手机号		>		再新有效期	
设置指纹登录		>			
限额管理		>			
手机盾服务管理		>			
安全设备管理		>			
缓存管理		>			
更新证件有效期		×			
	安全退出				

## 1.2 更新证件有效期(未开通 OCR 银行)



1. 点击"更新有效期按钮",页面进入身份证照片上传页面,上传身份证正反面

2. 证件上传成功,点击确定按钮,页面进入证件有效期选择页面,默认选中有效期为当前修 改日期



3. 选择有效期,输入正确短信验证码,点击"确定"按钮,页面跳转更新有效期提交成功页 面



4. 提交成功,点击页面确定按钮/审核完毕前再次进入更新证件有效期页面,页面显示当前 修改状态"审核中",以及修改日前,页面"确定"按钮灰显,无法再次修改

无 SIM 卡 令 Ⅹ	15:48 提交成功	® ∦ 19% <b>⊑</b> ⊦	无 SIM 卡 奈 ★	<sup>15:54</sup> 更新有效期	© ┦ 券 19% <b>厂</b> )
			证件号码	130	)623******0185
			当前有效期		2018-07-09
	更新有效期提交成功		当前修改状态		审核中
	确定		当前修改日期		2019-11-04
				确定	

5. 审核失败状态下,客户再次进入更新证件有效期页面,页面显示当前修改状态"失败", 以及修改日前,页面显示"更新有效期"按钮,客户可再次点击进行更新证件有效期操作

无 SIM 卡 🗢	16:21	🕑 🕴 17% 💶 י	
×	更新有效期		
证件号码	13062	23*******0185	
当前有效期		2018-07-09	
当前修改状态		失败	
当前修改日期		2019–11–04	
更新有效期			
	1		

6. 审核成功状态下,身份证有效期三个月以内到期客户再次进入更新证件有效期页面,页面显示当前修改状态"成功",以及修改日前,页面显示"更新有效期"按钮,客户可再次点击进行更新证件有效期操作

无 SIM 卡 🗢	16:30	
×	更新有效期	
证件号码	13062	3******0185
当前有效期		2019–11–04
当前修改状态		成功
当前修改日期		2019–11–04
-		
	更新有效期	

7. 审核成功状态下,身份证有效期非三个月以内到期客户再次进入更新证件有效期页面,页面显示当前修改状态"成功",以及修改日前,弹框提示不满足修改条件相关提示

无 SIM 卡	(÷	16:33	👁 🖇 16% 🍋	
×		更新有效期		
证件	号码 有效期	-	长期	
当前	修改状态		成功	
当前	修改日期		2019-11-04	
当前加速比口册 当前仅支持证件有效期三个月内到期的 客户进行修改,如有其它修改需求请至 我行网点办理 确定				