



鄂托克汇泽村镇银行

OTOG HUIZE VILLAGE BANK

鄂托克汇泽村镇银行  
手机银行更新证件有效期操作手册

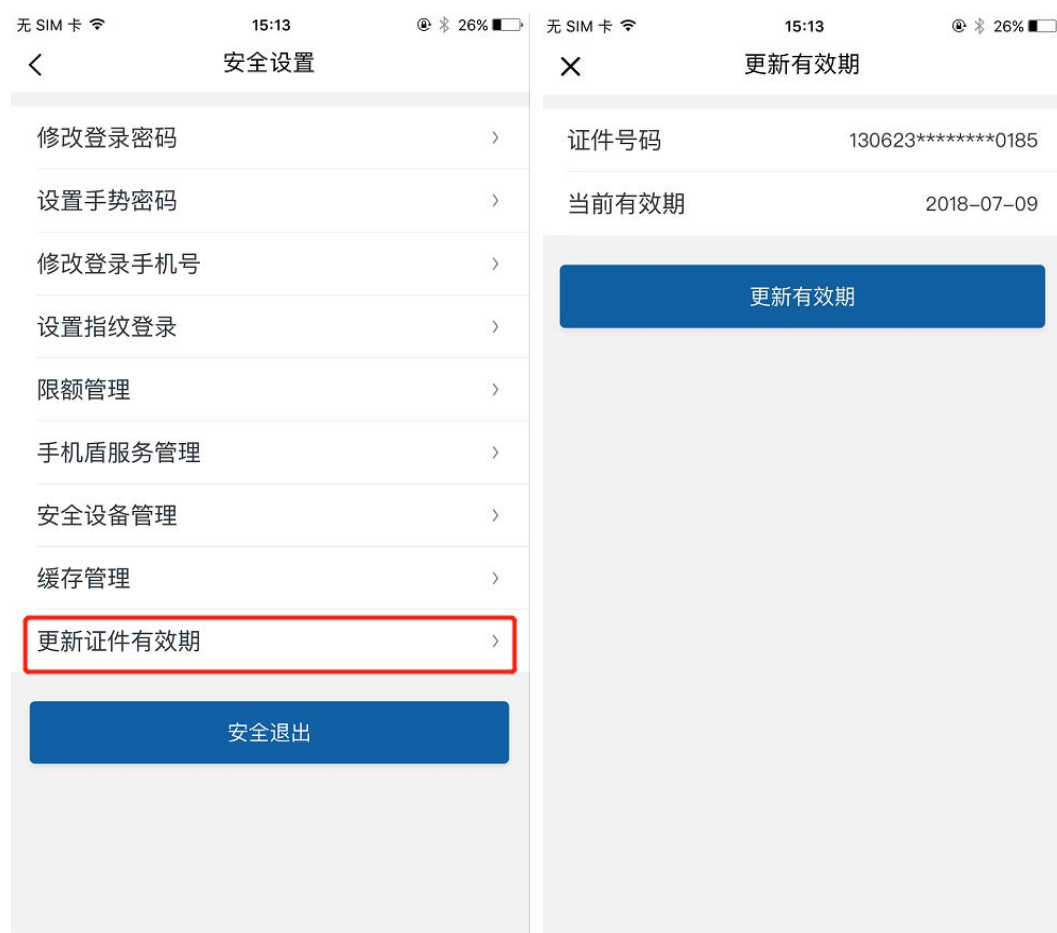
## 一、手机银行-更新证件有效期业务

前提:

- (1) 身份证已过期或有效期三个月以内到期的客户

### 1.1 身份证有效期信息查询

1. 登录 APP，进入“安全设置”页面（“我的”页面，点击“设置”选项），点击“更新证件有效期”选项，进入身份证有效期展示页面，显示该用户身份证有效期

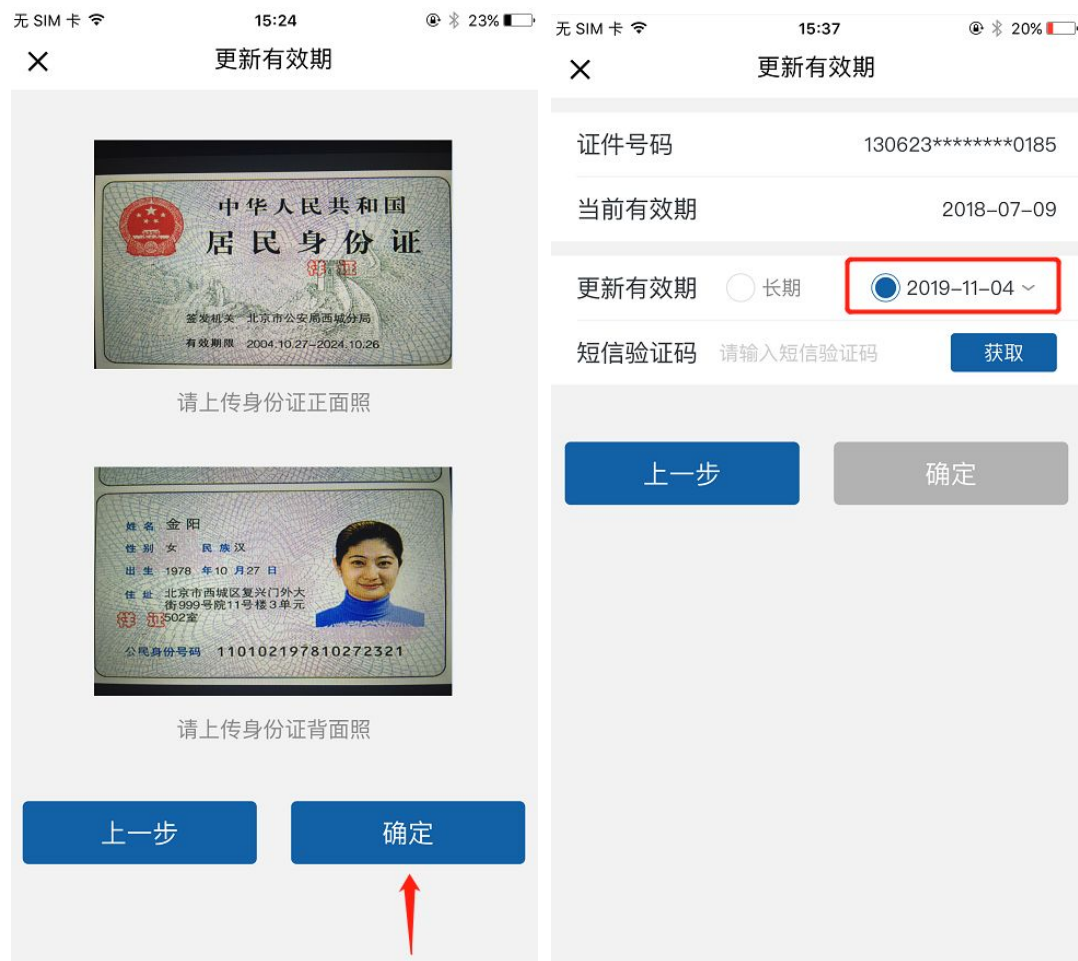


## 1.2 更新证件有效期（未开通 OCR 银行）

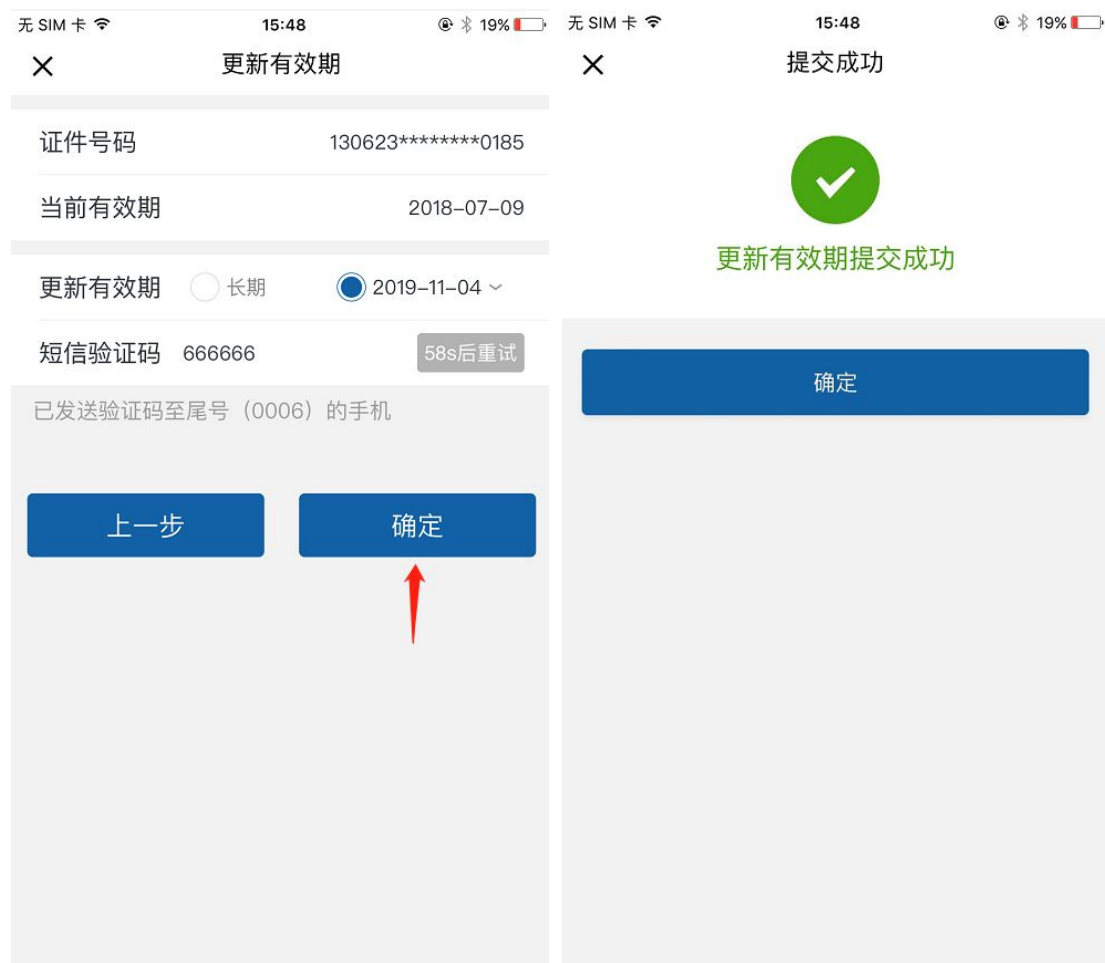
1. 点击“更新有效期按钮”，页面进入身份证照片上传页面，上传身份证正反面



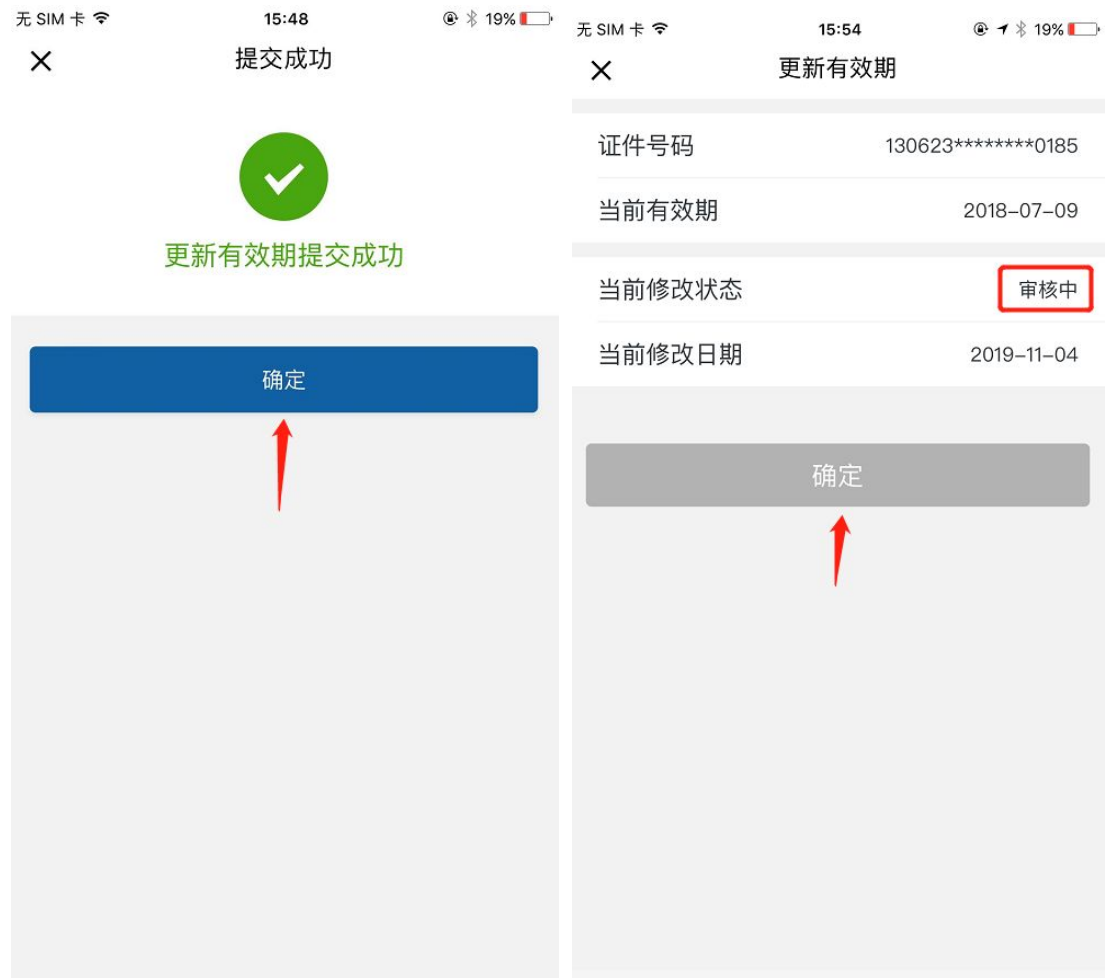
2. 证件上传成功，点击确定按钮，页面进入证件有效期选择页面，默认选中有效期为当前修改日期



3. 选择有效期，输入正确短信验证码，点击“确定”按钮，页面跳转更新有效期提交成功页面



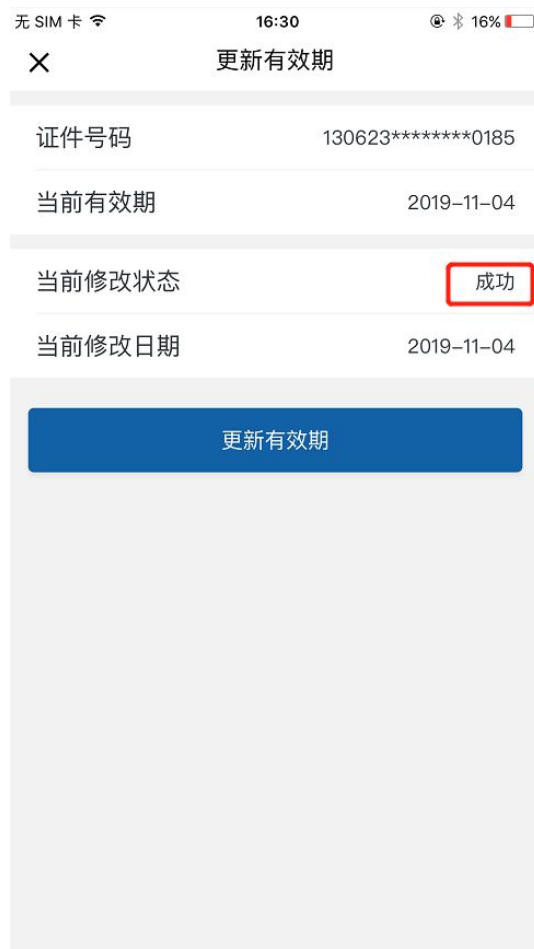
4. 提交成功，点击页面确定按钮/审核完毕前再次进入更新证件有效期页面，页面显示当前修改状态“审核中”，以及修改日前，页面“确定”按钮灰显，无法再次修改



5. 审核失败状态下，客户再次进入更新证件有效期页面，页面显示当前修改状态“失败”，以及修改日前，页面显示“更新有效期”按钮，客户可再次点击进行更新证件有效期操作



6. 审核成功状态下，身份证有效期三个月以内到期客户再次进入更新证件有效期页面，页面显示当前修改状态“成功”，以及修改日前，页面显示“更新有效期”按钮，客户可再次点击进行更新证件有效期操作





7. 审核成功状态下，身份证有效期非三个月以内到期客户再次进入更新证件有效期页面，页面显示当前修改状态“成功”，以及修改日前，弹框提示不满足修改条件相关提示

