



鄂托克旗汇泽村镇银行

网上银行
用户操作手册

2019年8月

老用户操作手册

目录

一 手机银行用户首次使用	3
1.1 登录并进行认证	3
二 个人网银用户首次使用	8
2.1 下载并安装网银助手	8
方法一：官网下载网银助手	错误!未定义书签。
方法二：旧版网银进入新版，下载网银助手	错误!未定义书签。
2.2 一键检测、一键修复	10
2.3 登录并进行认证	10
2.4 认证不成功时可采取的措施	17
2.5 认证完成后再次登录	18
三 企业网银用户首次使用	19
3.1 通过官网进入网银	19
3.2 下载并安装网银助手	20
3.3 一键检测、一键修复	21
3.4 登录并进行认证	22
3.5 认证不成功时可采取的措施	24
3.6 认证完成后再次登录	24

一 手机银行用户首次使用

1.1 登录并进行认证

打开 APP，进入登录页面，老用户点击【安全认证】（图 1-1），弹出老用户登录提示框（图 1-2）。



图 1-1

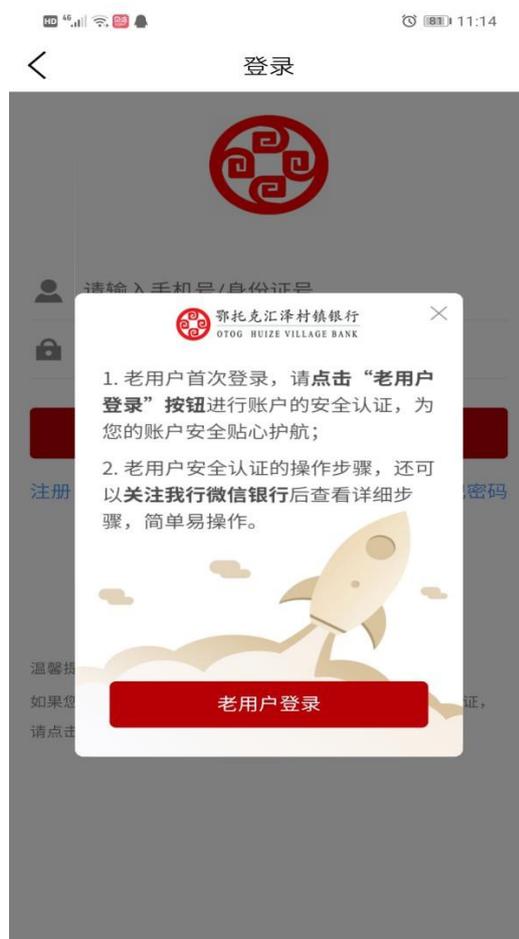


图 1-2

点击【老用户登录】跳转至安全验证页面（图 1-3），点击【我知道了】后，请输入用户姓名、证件类型、证件号码、银行卡卡号进行安全验证（图 1-4）。



图 1-3



图 1-4

输入姓名、证件号码、银行卡卡号，点击【下一步】（图 1-5），弹出交易密码输入框，输入交易密码（图 1-6）。



图 1-5



图 1-6

交易密码验证通过，页面跳转至重置登录密码页面（图 1-7）；
输入手机号、【获取】短信验证码、登录密码和重复登录密码后点击
【确定】（图 1-8）。



图 1-7

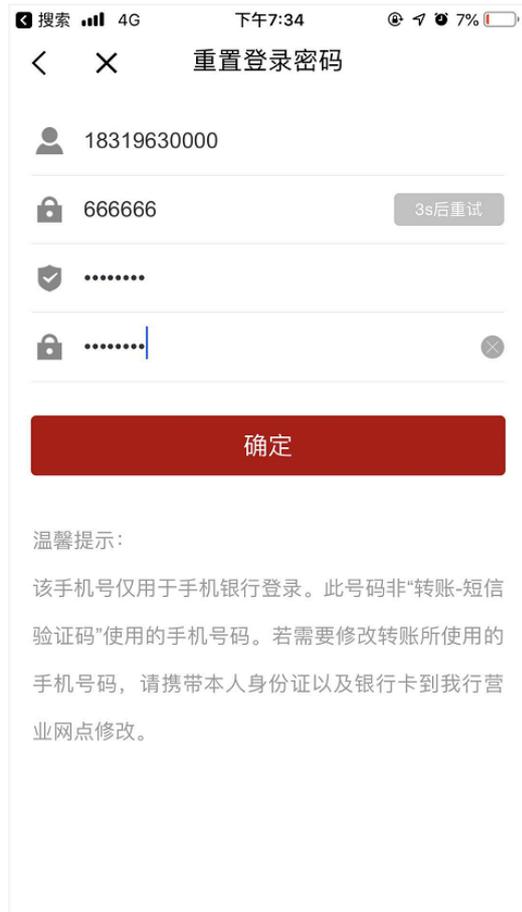


图 1-8

非 U 盾用户认证成功，页面提示认证成功（图 1-9）。

U 盾用户认证成功，页面提示认证成功且弹出提示信息引导用户登录个人网银做证书认证（图 1-10）。（用户需在个人网银成功验证证书后，手机银行才能正常使用 U 盾相关功能）



图 1-9



图 1-10

进入【我的】页面，用户个人信息应正确（图 1-11）。

进入【首页-账户管理】，银行卡信息应正确迁移（图 1-12）。



图 1-11

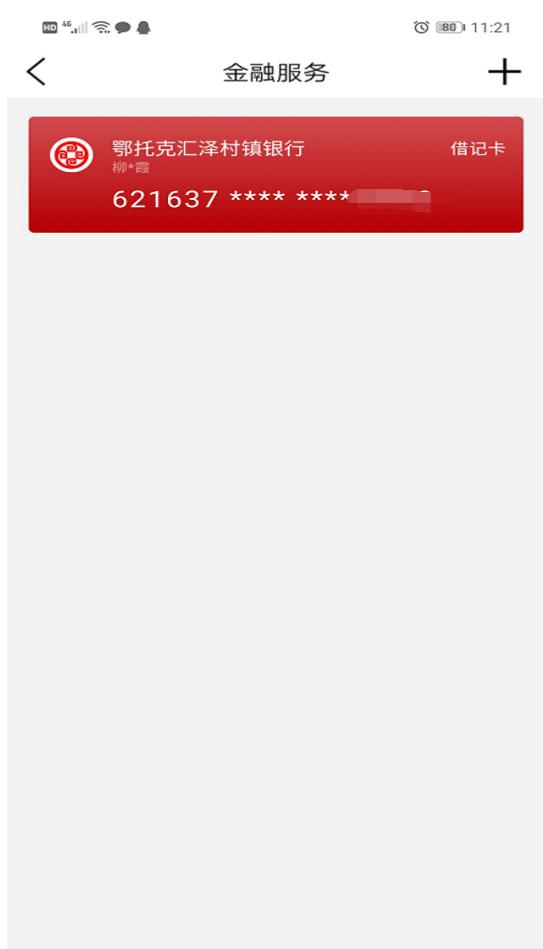


图 1-12

二 个人网银用户首次使用

2.1 下载并安装网银助手

输入银行官网网址 (<http://www.huize-bank.cn>)，可以在页面上看到【个人网银登录】（图 2-1），推荐使用 WindowsXP 以上版本的操作系统，，IE8.0 以上版本的浏览器打开。



图 2-1

点击【下载网银助手】，下载银行网银助手（图 2-2.1、图 2-2.2）。

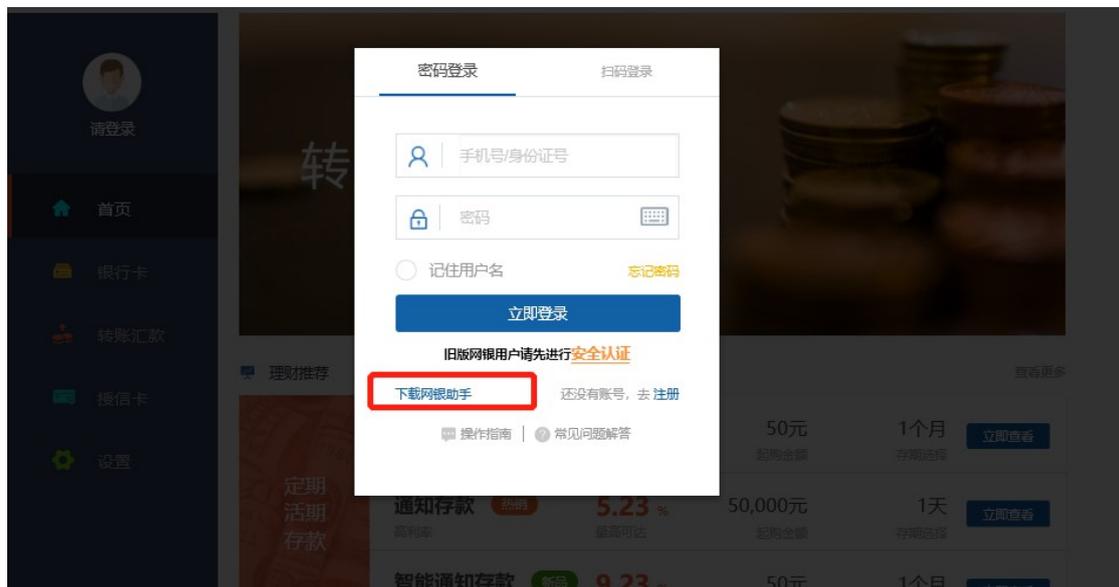


图 2-2.1

2.2 一键检测、一键修复

安装完成后，通过桌面快捷图标，打开网银助手（图 2-3）。



图 2-3

点击【网银检测-系统检测-一键修复】，在修复期间，任何弹出的提示信息，点击【确定】，然后修复成功（图 2-4）。



图 2-4

2.3 登录并进行认证

老用户首次登录需要点击【安全认证】（图 2-5）。

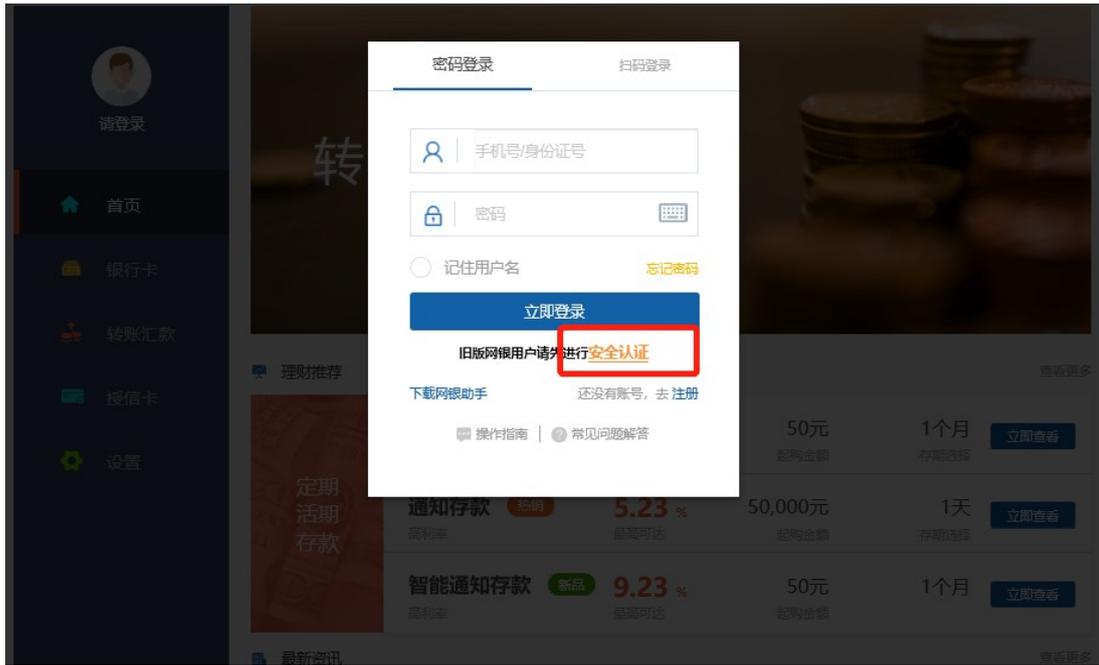


图 2-5

点击【安全认证】跳转至验证页面（图 2-6），请输入用户姓名、证件类型、证件号码、银行卡卡号和银行卡密码进行安全验证。点击【下一步】。

1 验证信息 ———— 2 重新注册 ———— 3 注册结果

姓名:

证件类型:

证件号码:

银行卡号:

输入取款密码:

下一步

温馨提示:

- 1、网银升级后，旧版网银用户需要验证本人信息，并重新设置登录名和密码后方可登录使用。
- 2、升级后的网银，统一采用手机号作为登录名
- 3、新版网银将保留您在旧版网银的基本信息

图 2-6

插入 U 盾，填写登录信息，点击【提交】，此时会更新 U 盾里面的证书（图 2-7）。

The screenshot shows a registration interface with three steps: 1. 验证信息 (Verification Information), 2. 重新注册 (Re-register), and 3. 注册结果 (Registration Result). Step 2 is active. The form includes fields for: 设置登录名 (Set login name) with value 15264390455; 网银登录密码 (Online banking login password) and 重复网银登录密码 (Repeat online banking login password) both masked with dots; 短信验证码 (SMS verification code) with value 702927 and a 剩余84s (Remaining 84s) timer. There are 提交 (Submit) and 上一步 (Previous step) buttons. A red arrow points to the login name field with the label '手机号' (Mobile number). Another red arrow points to the buttons with the label '注意温馨提示' (Attention warm tip). A red-bordered box at the bottom contains a '温馨提示' (Warm tip) section with three points: 1. 网银升级后，旧版网银用户需要验证本人信息，并重新设置登录名和密码后方可登录使用。 (After online banking upgrade, old version users need to verify personal information and reset login name and password before logging in.); 2. 升级后的网银，统一采用手机号作为登录名 (After upgrade, online banking will uniformly use mobile number as login name); 3. 新版网银将保留您在旧版网银的基本信息 (New version online banking will retain your basic information from the old version).

图 2-7

注意事项：

如何没有助手修复的情况下或者没插入 U 盾的情况下，会提示“未检测到插入 U 盾”，请确认“[2.2 下载并安装网银助手](#)”是否完成（图 2-8）。

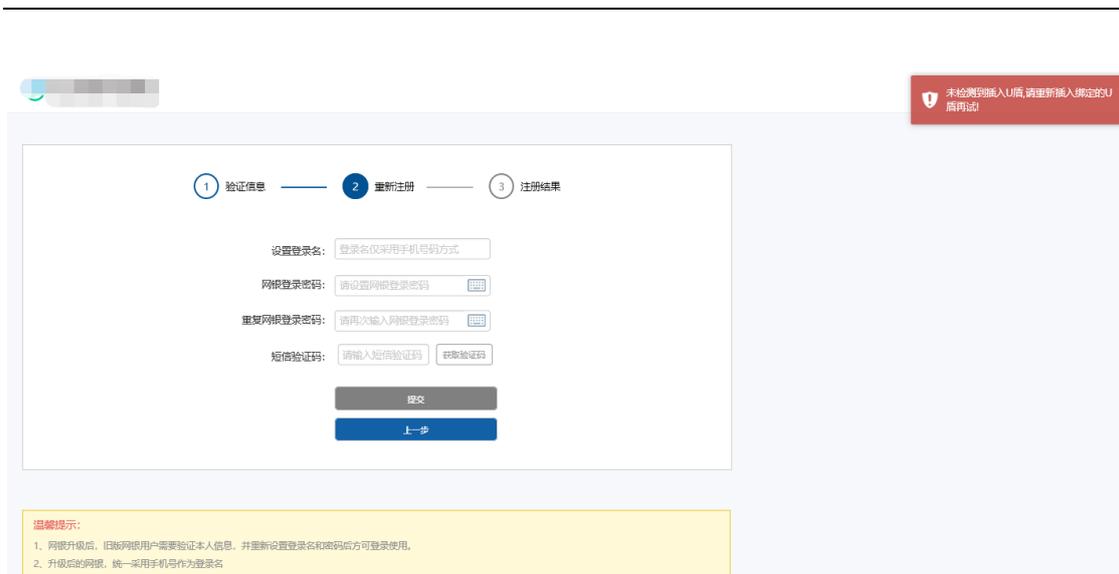


图 2-8

成功提交后, 会开始更新 U 盾证书 (图 2-9、图 2-10)。



图 2-9



图 2-10

耐心等待 U 盾信息更新完成（图 2-11）。

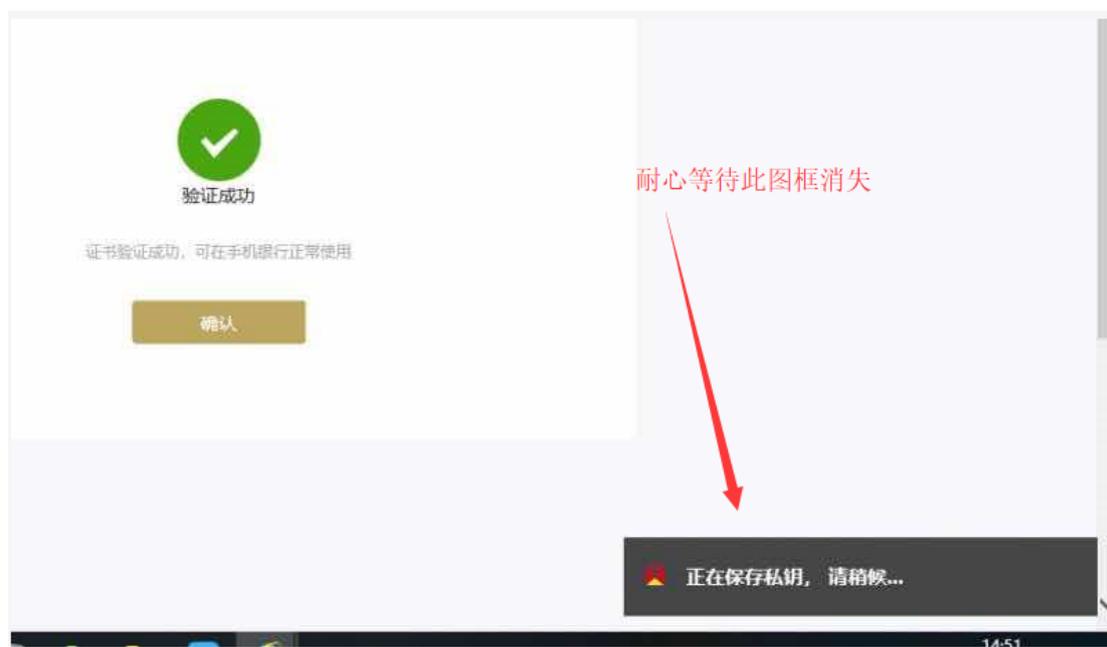


图 2-11

证书更新完成后，点击“登录网银”按钮，登录网银（图 2-12）。



图 2-12

注意事项：

如果证书未成功安装，也可先登录网银，点击【设置-证书管理-证书更新】，完成 U 盾更新（图 2-13）。



图 2-13

点击【更新证书】，会开始更新 U 盾证书（图 2-14、图 2-15）。

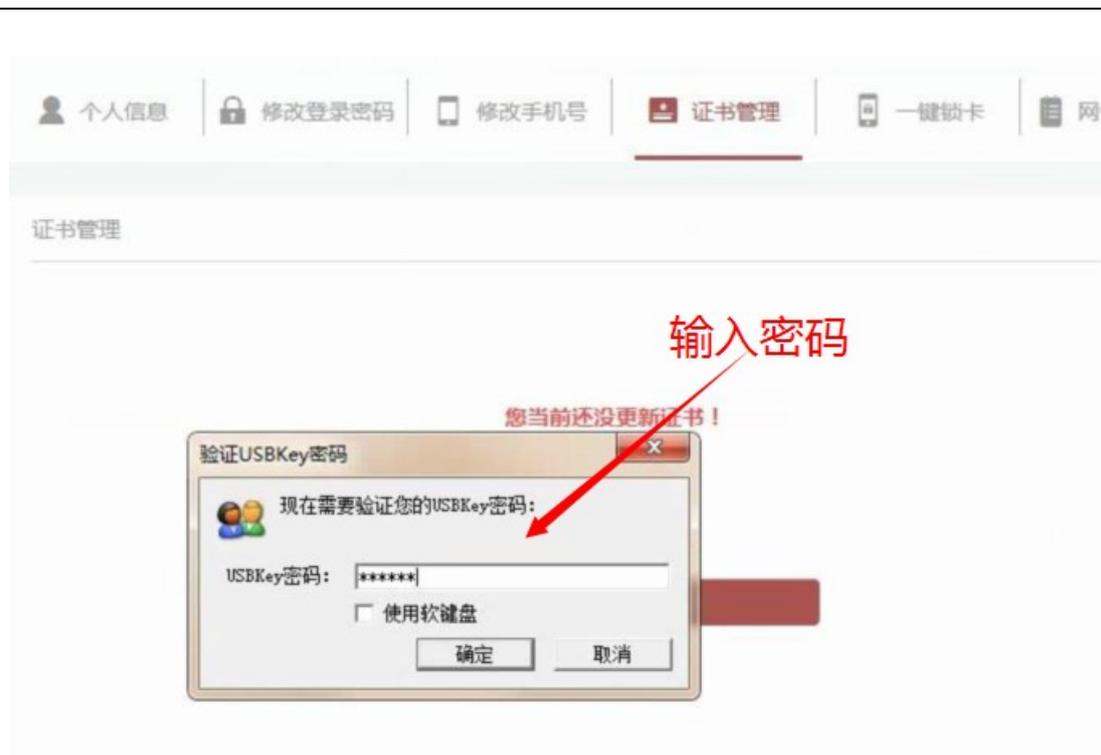


图 2-14



图 2-15

2.4 认证不成功时可采取的措施

如何没有助手修复的情况下或者没插入 U 盾的情况下，会提示“未检测到插入 U 盾”，请确认“[2.2 下载并安装网银助手](#)”是否完成（图 2-16）。

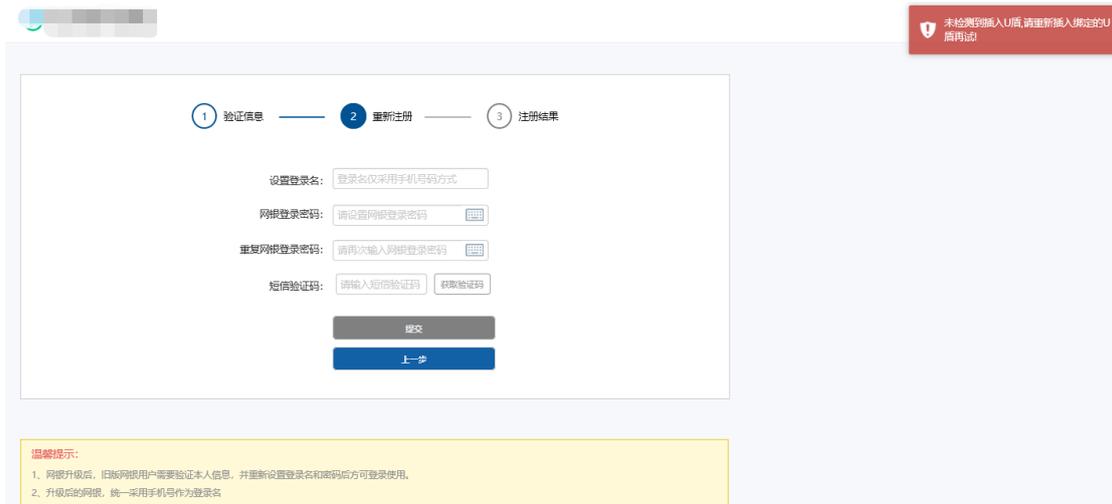


图 2-16

如果还是认证不成功，可以先登录，在【设置-证书管理-证书更新】处手动更新证书（图 2-17）。



图 2-17

2.5 认证完成后再次登录

以上认证通过后，再次登录网银时可以使用手机号或者身份证进行登录，也可以使用手机银行【扫一扫】扫码登录（图 2-18、图 2-19）。

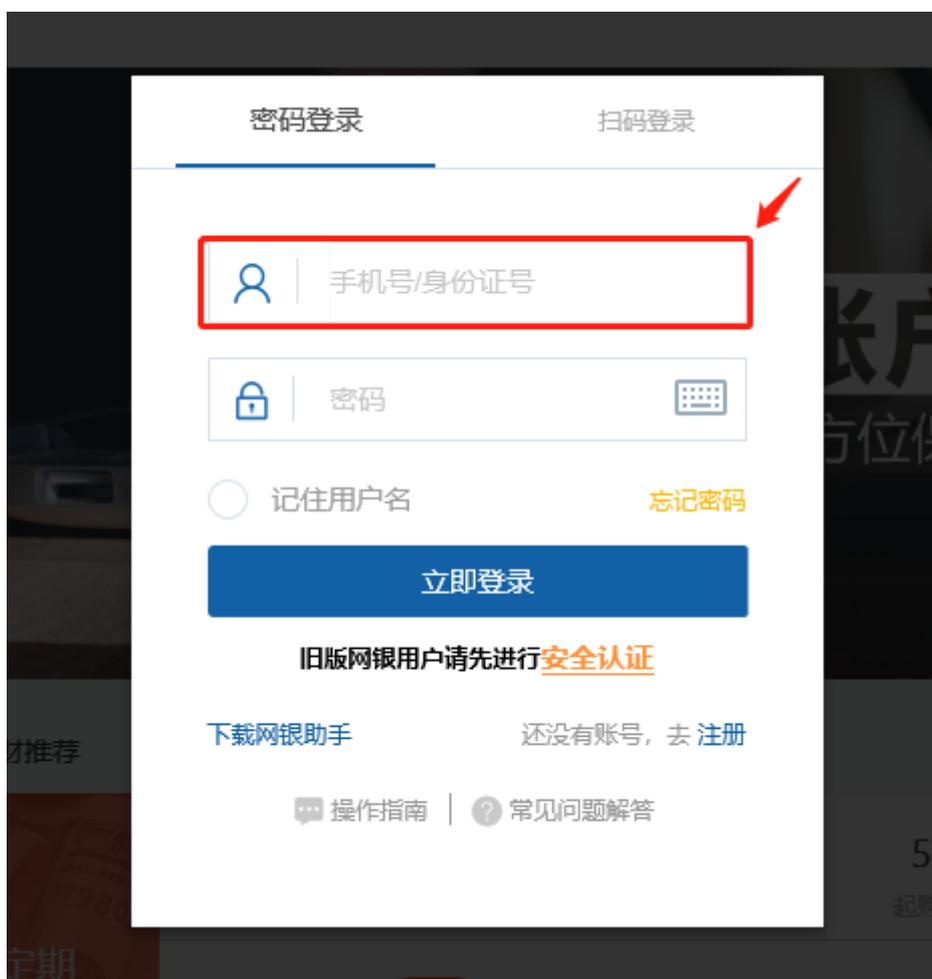


图 2-18

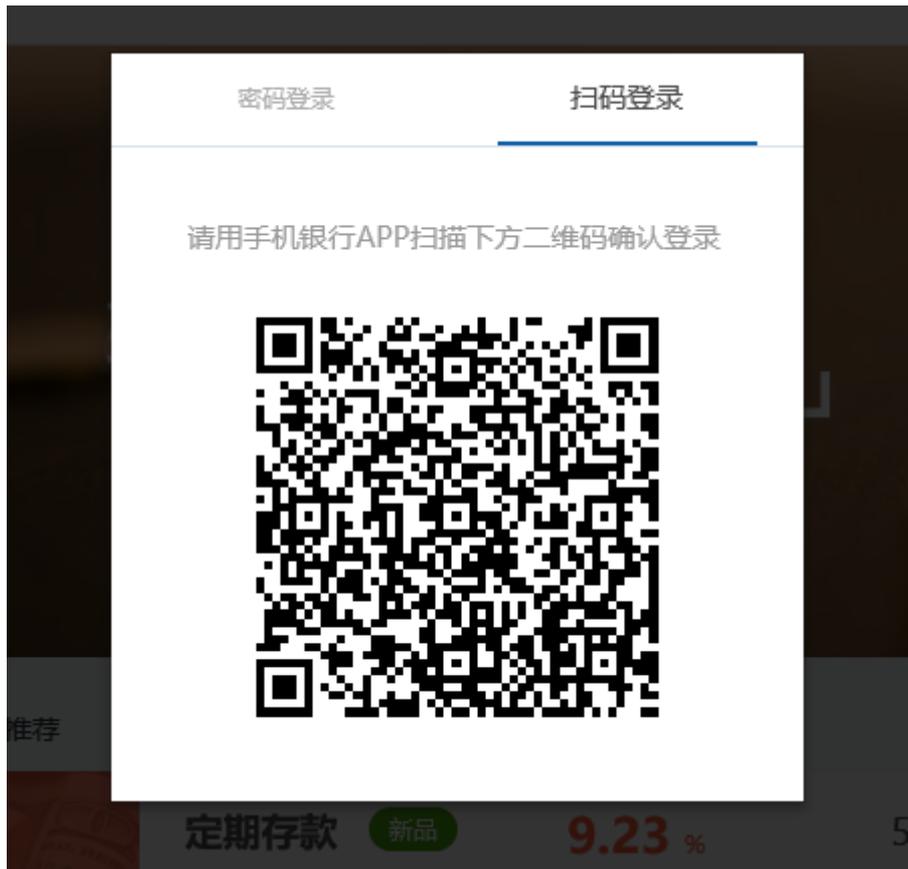


图 2-19

三 企业网银用户首次使用

3.1 通过官网进入网银

输入银行官网网址 (<http://www.huize-bank.cn/>)，可以在页面上看到【企业网银登录】（图 3-1），推荐使用 WindowsXP 以上版本的操作系统，IE8.0 以上版本的浏览器打开。



图 3-1

3.2 下载并安装网银助手

点击【首次登录】，跳转到网银助手下载地址（图 3-2）。



图 3-2

点击【点击下载】，下载银行网银助手（图 3-3）。

首次登录操作指引

尊敬的客户：

为了保证正常使用网上银行，我们推荐使用WindowsXP，IE8.0以上版本的操作系统并将计算机屏幕分辨率调整为1024×768或以上。
为了让您能顺利首次使用企业网银，请按以下指引操作：

步骤一：安装 U盾厂家提供的网银助手

[点击下载](#)

步骤二：如下图所示在开启网银助手后稍等片刻然后点击一键修复，如果修复失败的情况请关闭网银助手，并重新右键点击网银助手选择管理员权限运行再进行上述操作（一般win8及以上操作系统需要）



图 3-3

3.3 一键检测、一键修复

安装完成后，通过桌面快捷图标，打开网银助手（图 3-4）。



图 3-4

点击【网银检测-系统检测-一键修复】，在修复期间，任何弹出的提示信息，点击【确定】，然后修复成功（图 3-5）。



图 3-5

3.4 登录并进行认证

输入操作员登录名和操作员密码进行登录（图 3-6）。



图 3-6

此时会跳转到更新证书页面去更新 U 盾证书（图 3-7）。

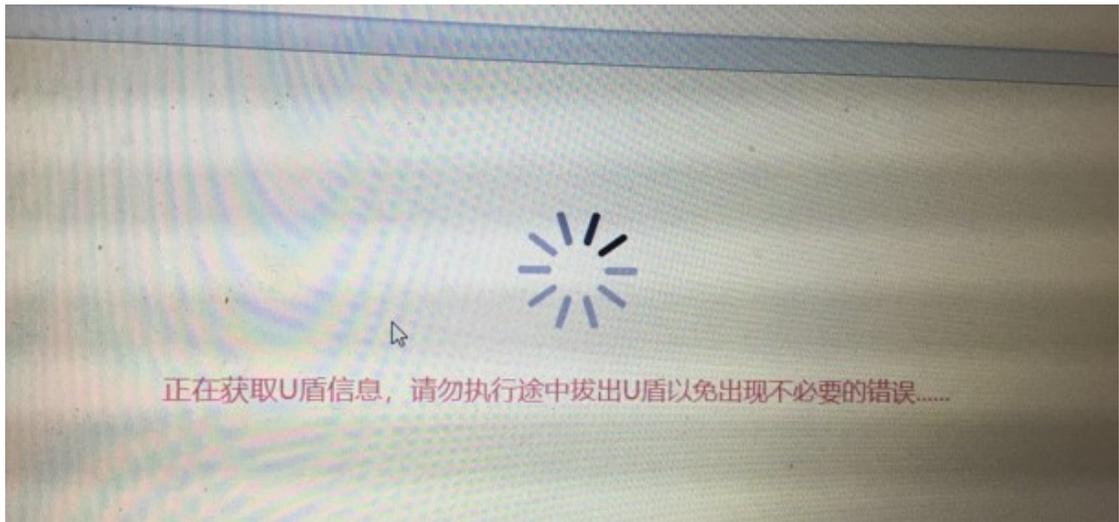


图 3-7

验证 U 盾密码后，证书安装成功（图 3-8、图 3-9）。

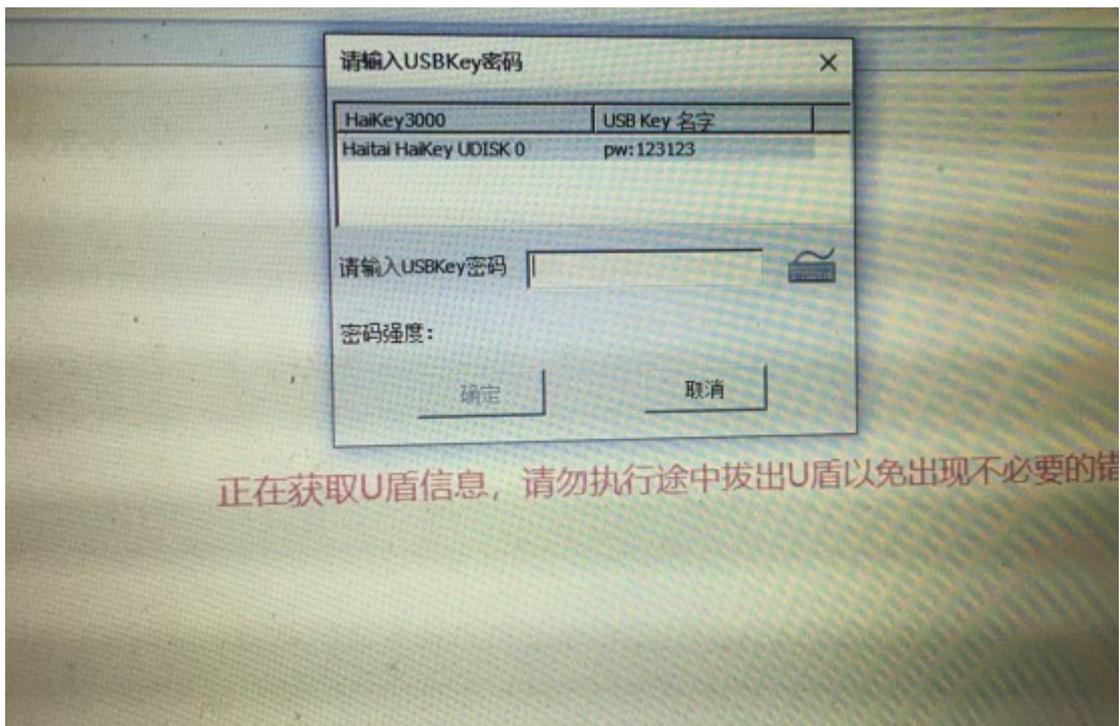


图 3-8

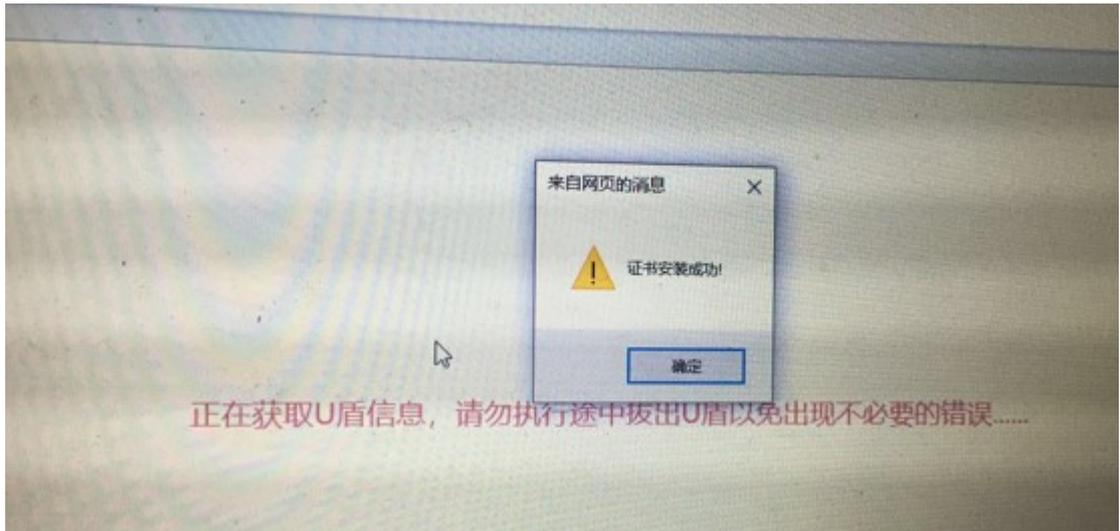


图 3-9

3.5 认证不成功时可采取的措施

请确认“[3.2 下载并安装网银助手](#)”是否完成。

3.6 认证完成后再次登录

认证完成后，会再次跳转到企业网银登录页，输入操作员用户名和操作员登录密码，点击【立即登陆】，即可登录企业网银（图 3-10、图 3-11）。



图 3-10



图 3-11